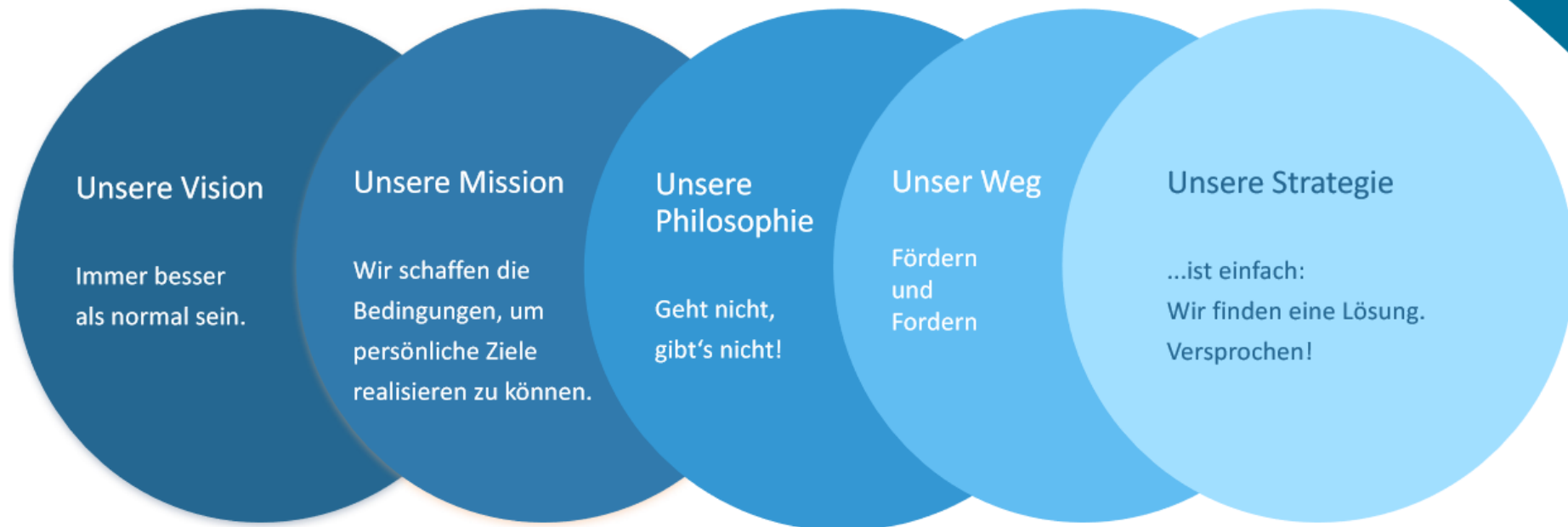


Kundenorientiertes Leitbild



Unsere Vision

Immer besser
als normal sein.

Eine kompetente Beratung ist der Schlüssel zu einem erfolgreichen Kunden.

Wir erstellen mit dem Kunden gemeinsam eine Lebensplanung, die alle persönlichen Aspekte berücksichtigt und führen unterstützend erforderliche Gespräche mit zuständigen Sachbearbeitern bei Kostenträgern, Behörden und Ämtern.

Passgenaue Weiter- und Fortbildungen, Klärung der finanziellen Unterstützung durch Kostenträger oder Förderprogramme des Bundes oder der Länder sind ein weiterer Schwerpunkt unserer Beratungsleistung.

Persönliche Begleitung durch einen festen Ansprechpartner, Förder- und Stützkurse sowie eine intensive Prüfungsvorbereitung in jedem Lehrgang sowie erfahrene Ausbilder aus allen Branchen sind ein weiterer Service unserer Akademie.

Unsere Lernstandorte befinden sich in bester Verkehrslage mit modernster technischer und digitaler Ausstattung.

Unsere Mission

Wir schaffen die Bedingungen, um persönliche Ziele realisieren zu können.

„Jeder lernt anders“

– wir bieten die Möglichkeiten dazu:

- eine Bibliothek zum stillen Lernen, Fachzeitschriften, Kleingruppenräume und digitale Medienstudios, individuelle bzw. flexibel gestaltbare Klassenzimmer.
- eine Lounge, eine gut ausgestattete Pantry, einen festen Lernplatz bis zum Ende der Fort- oder Weiterbildung, ein Schließfach und/oder ein Rollcontainer zur Aufbewahrung persönlicher Unterlagen und Bücher.
- direkte Kontakte zu Unternehmen durch Exkursionen, Alumni-Veranstaltungen, Ausbilder mit einschlägiger Praxis- und Bildungserfahrung, eine lange Mittagspause zum „Luft holen“.
- Unterrichtsbeginn nicht vor 9:00 Uhr, direkte Nähe zu öffentlichen Verkehrsmitteln, Parkmöglichkeiten, Ladestation für E-Bikes und Einkaufsmöglichkeiten.

Unsere Philosophie

Geht nicht,
gibt's nicht!

Unsere Kunden sind so individuell wie Ihre Weiterbildungswünsche. Viele mit guter Berufserfahrung ausgestattet und auf der Suche nach einer Möglichkeit, mit einer Fort- oder Weiterbildung auf der Erfolgsleiter weiter aufzusteigen. Andere wiederum benötigen erst eine Basis, um ihren Weg im Leben gehen zu können. Einige vielleicht auch mit dem Wunsch nach einer Neuorientierung.

Und dann sind da noch die Lebensumstände, die eine ebenso große Rolle spielen können. Unsere Mitarbeiter gehen auf jeden unserer Kunden individuell ein, sie sind die Fachleute für berufliche Bildung, die Stützen bei persönlichen Schwächen, die kompetenten Ansprechpartner in schwierigen Lebenslagen.

Für Jeden eine passgenaue Lösung zu finden, um auf dem Ausbildungs- oder Arbeitsmarkt seine Chancen ergreifen zu können, immer auch mit Blick auf die aktuelle Marktsituation, empfinden wir als unsere wichtigste Aufgabe und wir versprechen nicht aufzugeben, bis wir diese gefunden haben.

Unser Weg

Fördern
und
Fordern

Wer gefördert werden will,
wird von uns gefordert.

Unsere Klientel erwartet von uns
– mit Recht – die beste Leistung.
Dasselbe erwarten wir auch von unserer Klientel.

Eine einfache Rechnung.

Deshalb gibt es bei uns eine Probezeit, vier Monate. In dieser Zeit
haben unsere Absolventen die Möglichkeit uns und ihren
gewählten Weg zu testen und wir machen das gleiche.

Nur wenn beide Parteien sich einig sind, entsteht eine perfekte
Symbiose, aus der alle den größtmöglichen Nutzen ziehen können
und sollen.

Unsere Strategie

...ist einfach:
Wir finden eine Lösung.
Versprochen!

Durch regelmäßige Infoveranstaltungen, umfassendes Informationsmaterial oder persönliche Beratungsgespräche, Anonym, per Post/Mail oder auch telefonisch, gehen wir auf die individuellen Beratungswünsche unserer Kunden ein.

Mit Hilfe einer biographischen Auswertung, eines Testes und eines persönlichen Gesprächs ermitteln wir den Wissens- und Erfahrungsstand des Kunden und können somit zielgenaue Angaben zu passenden Fort- und Weiterbildungen treffen.

Wir vergleichen und prüfen die Zulassungsvoraussetzungen des gewählten Kurses mit den Dokumenten des Kunden und kümmern uns um die erforderlichen Anmeldungen.

Unsere flexiblen Produkte ermöglichen Vollzeit- oder Teilzeiteilnahme sowie berufsbegleitende Lehrgänge.